

[uw naam]

[adres]

[postcode en woonplaats]

[telefoon]

[e-mail]

[naam energieleverancier]

[adres]

[postcode en plaats]

[plaats, datum]

## Onderwerp: klacht over energierekening

Geachte heer of mevrouw,

Op [datum] stuurde u mij een rekening voor [gas / elektriciteit]. Hierover heb ik een klacht.

### Wat is het probleem?

[omschrijf kort uw klacht]

### Wat verwacht ik van u?

Ik vraag u vriendelijk om [omschrijf welke oplossing u verwacht van uw energieleverancier].

[deze alinea kunt u naar keuze toevoegen:]

### Biedt u geen oplossing?

Als u niet wilt meewerken aan een oplossing, dan meld ik dit bij ACM ConsuWijzer, het consumentenloket van de Autoriteit Consument & Markt. [kunt u naar De Geschillencommissie of rechter, dan kunt u deze zin toevoegen:] En ik ga met mijn klacht naar [De Geschillencommissie Energie / de rechter]. Ik vertrouw erop dat het niet zo ver hoeft te komen.

Ik ontvang graag binnen twee weken uw reactie per [e-mail / brief].

Met vriendelijke groet,

[uw naam en handtekening]